



## 2019 “思·享·会” 第二十期，总第 132 期

### 人才招聘与录用管理实务分享

【培训时间】2019 年 7 月 13 日 09:00-12:00

【开课地点】昆山宾馆（人民北路 99 号）

【收费标准】800 元/人（2 人以上，优惠至 600 元/人，“思·享·会”培训会员限一人报名）

注：本次课程限定 30 人，名额有限，按报名先后顺序，请各企业务必电话确认是否报名成功

### 【课程大纲】

#### 第一章 重新认识招聘

- 一、招还是聘，是个问题
- 二、高压之下，另有蹊径——非劳动关系用工
- 三、招聘需设计，别“败”在起跑线——招聘启事注意事项

#### 第二章 灯下黑，被忽略的入职管理

- 一、试用期，先试还是先用
- 二、签还是不签，这已不是个问题——事实劳动关系认定与法律责任
- 三、丑话在前——重要劳动合同条款或文书的拟定、签署
- 四、磨刀不误砍柴工，新员工培训——培训与服务期

## 附：讲师简介

### 讲师介绍：屈鲁宁

屈鲁宁，北京观韬中茂（苏州）律师事务所

执业领域：企业劳动人事、公司事务纠纷处理。

工作经历：2008年至2017年，历任南京大学法律援助中心劳动法律援助项目副主任、常务副主任，2012年6月起兼任南京大学法学院与昆山市司法局合作共建“劳动法律援助中心”副主任。期间，累计出庭处理各类劳动争议案件500余件，参与处理千余件；南京市首批劳动关系协调员，曾在南京大学法学院



法律援助中心，从事劳动与社会保障法法律实践与研究工作；后入职昆山某外资企业任法务经理及某知名律师事务所担任劳动法部门负责人。

加入观韬中茂后，协助常法中心为惠氏营养品、恩德斯豪斯、博世汽车等数百家企业提供全程的劳动人事制度构建及劳动人事纠纷解决服务，就劳动管理方面的重大决策提供法律依据和法律意见，合理控制企业经营风险和用工成本、预防劳动争议。具有丰富的企业人事管理、劳动人事课程开发与授课等经验。其常年从事劳动人事争议解决及案件代理，具有丰富的劳动争议纠纷解决和仲裁、诉讼经历。工作十余年来，专志于劳动与社会保障法领域的司法实践、课程开发及研究工作，广受企业和人事的好评。



## 2019 “思·享·会”第二十一期，总第 133 期

### 构建和谐职场的高效沟通

【培训时间】2019 年 7 月 18 日 09:00-16:00

【开课地点】昆山人力资源市场

【收费标准】1000 元/人（2 人以上，优惠至 600 元/人，人力资源协会副秘书长以上单位可安排 1 人，“思·享·会”培训会员免费）

#### 【课程大纲】

#### 第一讲：沟通是一门艺术

- 一、沟通的“80”法则
- 二、性格分析的维度和系统构成
- 三、高效沟通的过程
- 四、良好的沟通带来高绩效管理
- 五、克服沟通障碍的六大策略

#### 第二讲：自我认知学会解析性格

- 一、何为性格
- 二、性格分析的维度和系统构成
- 三、找到自我，掌握组合

#### 第三讲：与上级的沟通技巧

- 一、学会接受—拒绝借口
- 二、工作汇报—清晰达成
- 三、提出建议—合情合理

#### 第四讲：与下级的沟通技巧

- 一、布置工作—轻重缓急
- 二、辅导下属—因人而异
- 三、批评下属—讲究方式

#### 第五讲：与同级的沟通技巧

- 一、合作共赢—塑造心态
- 二、协作互助—甘做绿叶
- 三、冲突处理—沉着应对

## 附：讲师简介

### 周文斌老师 团队绩效成果教练

墨尔本商学院管理心理学硕士

国家二级心理咨询师

EAP 高级咨询师

曾就职于 IBM 管理咨询公司 咨询顾问

埃里克森教练技术认证讲师

PTT 国际资深讲师

美国 ACI 职业沙盘培训师

《培训》、《经理人》、《公司》杂志等媒体特约撰稿人

北京大学、复旦大学、上海交大等 EDP 班培训师

曾任：世界 500 强伟创力科技公司 培训与发展主管

曾任：青岛海尔集团 战略部战略咨询师/企业大学培训师

曾任：海底捞火锅 常年项目管理咨询顾问

曾任：海澜之家股份有限公司 独立董事/项目咨询管理顾问



#### 实战经验：

入职世界 500 强伟创力科技公司后从人事助理起步，后续担当企业内部培训师、培训经理。为企业储备和培养大量人才，并负责团队人才的培训管理与考核。培训内容包含中高层领导力、高效团队建设、团队绩效改进、有效沟通等方向。



## 2019 “思·享·会” 第 22-23 期，总第 134-135 期

### TTT 培训师

【培训时间】2019 年 7 月 24 日-25 日 09:00-16:00

【开课地点】昆山人力资源市场

【收费标准】1600 元/人（2 人以上，优惠至 1400 元/人，人力资源协会副秘书长以上单位限 1 人，“思·享·会”培训会员免费）

#### 【课程大纲】

第一章：培训的定义与成人的学习特点

第二章：培训师的角色认知

第三章：专业授课技巧

第四章：专业培训方法

第五章：如何有效地处理培训中的疑难问题

第六章：培训课程的开发和设计

第七章：培训的组织与实施

第八章：培训效果的评估

## 附：讲师简介

### 郭老师

十余年培训经验

专精通用管理技能训练及服务技能训练

历任 培训经理

学习和发展经理

培训总监

现任 雅高集团高级培训师

某国际著名品牌五星级度假酒店培训总监

郭老师专精于中基层骨干人员培养，在培训领域耕耘十年，对于管理人员人员素养有独到的见解。通过十年的努力，郭老师在培训中以国际化的培训内容和视角，结合国内企业的发展与人员现状，实现了前沿知识与实操的高效融合，给学员及受训企业带去了令人满意的培训效果。

特色课程

《企业内部培训师训练》、《高效人士的七个习惯》、《跨部门沟通与协作》、《服务人员沟通技巧》、《客服人员的客诉处理技巧》等



## “思·享·会”第二十四期，总第 136 期

### EHS 安全环境管理快速入门

【培训时间】2019 年 7 月 31 日 09:00-16:00

【开课地点】昆山人力资源市场

【收费标准】1000 元/人（2 人以上，优惠至 800 元/人，人力资源协会副秘书长以上单位限 1 人，“思·享·会”培训会员免费）

#### 【课程大纲】

第一讲：几个重要概念

第二讲：环境因素与危险源辨识区域划分

第三讲：环境因素辨识与评价

第四讲：危险源辨识与风险评估

第五讲：环境与职业危害风险控制策划

第六讲：MOC 变更管理

第七讲：应急管理

## 附：讲师简介

### 胡老师

**资 格：** IS09001 国家注册高级审核员  
IS014001 国家注册高级审核员  
OHSAS18001 国家注册高级审核员

### 培训及专项咨询：

1、熟悉 IS09001、GB50430、IS014001、IS045001、QC080000、IS022000、HACCP、IS013485、IATF16949、AS9100、IS050001、IS010012、IS022716、节能认证、环保认证、CRCC 铁路、十环标志认证等；

### 经验及培训客户：

具有多年工作经验，先后在不同企业任职品质主管、项目主管、具有很丰富的企业管理策划和现场管理实务经验。丰富的阅历和经验，不断的学习和成长，使胡老师不仅成为一位杰出的管理者，而且成了一名优秀的企业培训讲师、著名的企管顾问，已进行培训和辅导过的企业共计 1500 多家, 培训人次达 3 万人次。胡老师擅长企业现场管理，从企业生产管理到安环管理，均具有独到的见解、实践经验和实际应用成果，能实实在在地为企业提供个性化的问题解决方案。